



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ,
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

26 октября 2017г.
г. Орёл

№ 421

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Орловской области, на 2018 год

Во исполнение Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Орловской области, на 2018 год согласно приложениям.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
руководителя Департамента

И. А. Гаврилина

Приложение 1 к приказу
 Департамента социальной защиты населения, опеки и
 попечительства Орловской области
 от «26» октября 2017 года № 481

План мероприятий по улучшению качества работы стационарных организаций социального обслуживания,
 находящихся в ведении Орловской области, на 2018 год

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Проведение анализа информации, размещённой на официальном сайте организации	Постоянно	Директор учреждения	Повышение уровня информированности и удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации
2	Систематическое обновление информации, размещенной на официальном сайте, стендах стационарных организаций	Постоянно	Директор учреждения	
3	Проведение ремонтных работ в организациях	Постоянно	Директор учреждения	Повышение комфортности условий пребывания в стационарных организациях
4	Продолжение работы по обучению персонала вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов	Постоянно	Директор учреждения	
5	Внедрение современных методик, технологий	Постоянно	Директор учреждения	Расширение спектра услуг, повышение качества социальной помощи и удовлетворенности получателей услуг
6	Проведение обучающих семинаров и мастер-классов для специалистов с целью повышения квалификации	Постоянно	Директор учреждения	

Приложение 2 к приказу
Департамента социальной защиты населения, опеки и
попечительства Орловской области
от «26» октября 2017 года № 421

План мероприятий по улучшению качества работы организаций социальной помощи семье и детям,
находящихся в ведении Орловской области, на 2018 год

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Усиление работы с родителями несовершеннолетних, создание условий для самостоятельного выполнения семьёй воспитательных функций	Постоянно	Директор учреждения	Информационно-разъяснительные работы
2	Продолжение работ по формированию положительного имиджа учреждения, используя СМИ, контакты с общественностью.	Постоянно	Директор учреждения	
3	Расширение межведомственного взаимодействия для проведения консультационных, индивидуальных бесед и предупреждения преступлений	Постоянно	Директор учреждения	
4	Создание оптимальных условий для временного проживания и оказания социальных услуг несовершеннолетним	Постоянно	Директор учреждения	Комфортное соблюдение санитарных норм, улучшение условий проживания воспитанников

5	Проведение для специалистов учреждения занятий, посвященных этике общения с получателями социальных услуг, направленных на профилактику эмоционального выгорания	Постоянно	Директор учреждения	Улучшение качества общения с получателями социальных услуг
6	Участие в конкурсах профессионального мастерства	Постоянно	Директор учреждения	Повышение профессионального уровня сотрудников
7	Проведение работ по оборудованию прилегающей зоны территории, входной зоны с учетом требования доступности для маломобильных получателей услуг	Постоянно	Директор учреждения	Повышение доступности учреждения для маломобильных получателей услуг
8	Разработка и внедрение новых технологий предоставления социальных услуг и реализация инновационных технологии	Постоянно	Директор учреждения	Расширение спектра услуг, повышение качества социальной помощи и удовлетворенности получателей услуг